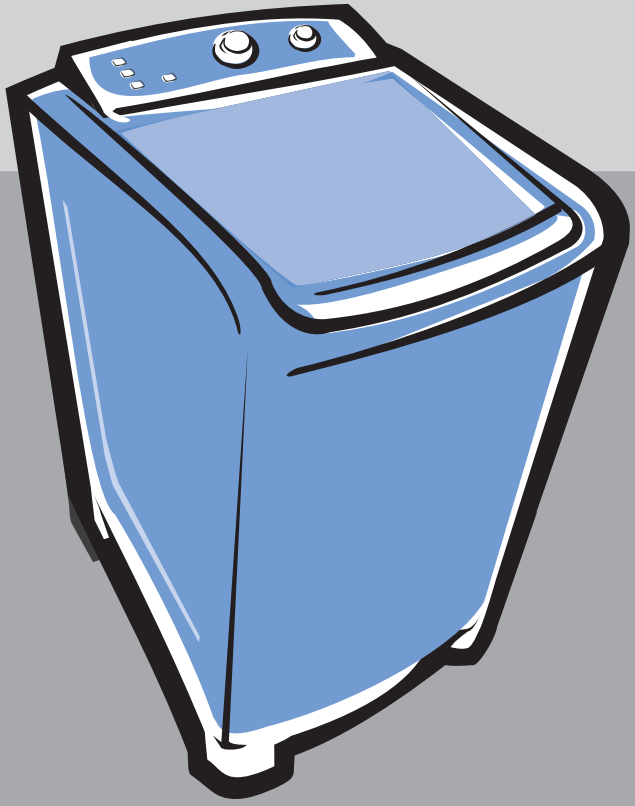
Lavadora de Roupa LS12Q



Manual de

Instruções

Pensando em você

Electrolux

Manual do Usuário

PARABÉNS! Você é um cliente especial que acaba de adquirir um produto com a qualidade mundial Electrolux com design moderno e arrojado e a mais avançada tecnologia.

Neste manual, você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado de sua lavadora.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.

Em caso de dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 728 8778.

Guarde a nota fiscal de compra do produto, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux.

A etiqueta de identificação será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux, caso sua lavadora necessite de reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável; procure selecionar plásticos e papel e enviar às companhias de reciclagem.

Índice

pág.

Segurança 03
Descrição da Lavadora 04
Instalação 08
Como Usar 12
Programas de Lavagem 15
Painel de Controle 16
Limpeza e Manutenção 18
Solução de Problemas 20
Dicas e Conselhos 24
Informações Técnicas 28
Diagrama Elétrico 29
Certificado de Garantia 31

Segurança

Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar a Lavadora, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que a Lavadora seja manuseada por crianças, mesmo estando desligada.

Para o Usuário / Instalador

Desligue a Lavadora da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue a Lavadora da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.

Não altere o plugue de sua Lavadora.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux a fim de evitar riscos.

Tenha cuidado para que a Lavadora não fique apoiada sobre o cabo elétrico.

É perigoso modificar as especificações ou características da Lavadora. Se o produto for alterado causará a perda da garantia.

Jamais deixe velas acesas sobre a Lavadora, sob risco de provocar incêndios.

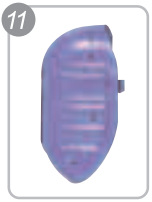
Nunca instale a lavadora sobre tapetes e carpetes.

Freio de Segurança

Sua lavadora possui um freio de segurança para evitar acidentes. Este freio será acionado caso a tampa da lavadora seja aberta durante a centrifugação causando um ruído alto que não causará danos à sua lavadora.

"Em 1997, a Electrolux lançou a primeira geladeira ecológica do Brasil, sem gás CFC".

Descrição da Lavadora



Peças

1. Painel de controle **(ver pág. 16 e 17)**
2. Gaveta distribuidora de sabão, amaciante e alvejante
3. Agitador (dentro da Lavadora)
4. Tampa
5. Cesto (dentro da Lavadora)
6. Pés niveladores (4)
7. Mangueira de entrada de água e filtro (já conectado à mangueira)
8. Mangueira de saída de água (atrás da Lavadora)
9. Curva plástica da mangueira de saída
10. Chave niveladora dos pés
11. Lava-tênis (4)
12. Porta-cadarço
13. Filtro pega fiapos
14. Tampa do filtro

Sistema Automático Nível de Água

A lavadora coloca automaticamente a quantidade adequada de água de acordo com a quantidade de roupas que foi colocada no cesto.

NÍVEL DE ÁGUA

Sistema "Passa-Fácil"

Permite que as roupas saiam menos amassadas da lavadora tornando mais fácil passá-las.

Sistema "Best-Cleaning"

O agitador com dupla ação possui duas partes. A parte superior tem a função de empurrar as roupas para baixo e a parte inferior que efetivamente faz a lavagem da roupa.
Durante a agitação o cesto eventualmente pode girar, dependendo do nível de água e da quantidade de roupa.

Sistema "Turbo Secagem"

Tecnologia Electrolux que permite que suas roupas saiam menos úmidas da Lavadora do que numa centrifugação normal. Este sistema permite uma maior circulação de ar no cesto e aumenta o tempo de centrifugação.

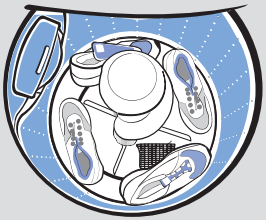
Sistema Pega Fiapos

Tem a função de reter os fiapos que são eliminados das roupas durante a lavagem.

Sistema Lava Tênis

Prático e inovador acessório para ser acoplado nas pás inferiores do agitador de roupas, desenvolvido especialmente para lavagem de tênis, minimizando o desgaste causado pelo contato do tênis com o agitador de roupas.

Procedimento de lavagem:



1. Abrir a tampa e montar os acessórios no agitador de roupas da lavadora (ver Montagem do acessório lava tênis no agitador).

2. Retirar os cadarços dos tênis, colocando-os no "porta cadarço". Verifique se o "porta cadarço" está devidamente fechado. Não é necessário retirar a palmilha do tênis para a lavagem.

3. Colocar os tênis (no máximo dois pares por ciclo de lavagem) e o "porta cadarço" no cesto (conforme ilustração ao lado).

4. Colocar nível mínimo de sabão na gaveta.

5. Fechar a tampa.

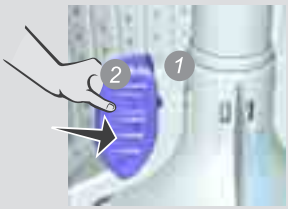
6. Selecionar o programa Tênis no botão 'Programas de Lavagem".

7. Ligar a lavadora. Não é necessário selecionar o nível de água. A lavadora fará isso automaticamente.

8. Após o término do ciclo de lavagem, retirar os tênis e o "porta cadarço". ***Sempre retirar os acessórios depois da lavagem de tênis (ver desmontagem do acessório lava tênis). Nunca utilizá-los para lavagem de roupas.***

A Electrolux não se responsabiliza por danos causados as roupas lavadas com o acessório lava tênis.

Montagem do Acessório Lava Tênis



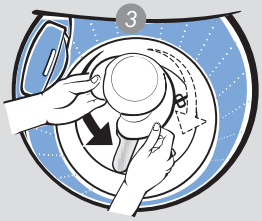
1. Posicionar o acessório próximo aos rasgos do agitador (fig.1).

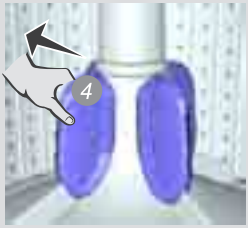
2. Apertar as travas do acessório e empurrá-las para dentro do agitador (fig.2).

3. Repetir as sequências 1 e 2 para todos os outros acessórios lava tênis.

Para facilitar a montagem gire o agitador até a posição mais adequada (conforme figura 3).

Importante: Tenha certeza que o acessório ficou perfeitamente encaixado, segurando-o pelo meio e com movimentos suaves puxe-o para fora (fig.4). Este deverá apresentar total fixação no agitador, caso contrário o acessório poderá soltar durante o processo de lavagem, podendo danificar os tênis e/ou a lavadora.

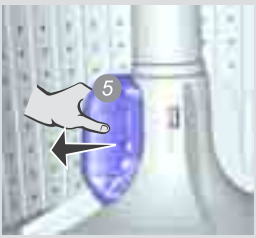




Desmontagem do Acessório Lava Tênis

1. Apertar o acessório segurando-o pela região das travas e puxar para fora (fig.5).
2. Repetir o passo 1 para todos os outros acessórios lava tenis.
Para facilitar a desmontagem, gire o agitador até a posição mais adequada.

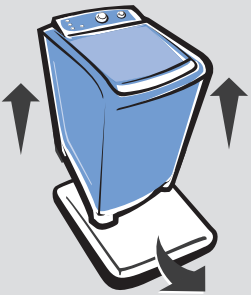
Desmontagem:



Recomendações:

- Antes de colocar os tênis na lavadora, verifique as recomendações de lavagem descritas pelo fabricante do tênis.
- Retire do solado resíduos sólidos (pedras, barro, goma de mascar, etc.) antes de lavá-los na lavadora.
- Lavar no máximo dois pares de tênis por ciclo de lavagem.
- Nunca lavar roupas juntamente com tênis.
- ***Somente utilizar os acessórios para lavar tênis. Nunca utilizá-los para lavagem de roupa.***
- Sempre utilizar os quatro acessórios lava tênis.
- Sempre retirar os cadarços dos tênis colocando-os no "porta cadarço" antes da lavagem evitando que estes enrolem no agitador. Verifique se o "porta cadarço" está devidamente fechado.
- Distribuir os tênis e o “porta-cadarço” no cesto.
- Sempre utilizar programa Tênis no botão ‘Programas de Lavagem” e nível mínimo de sabão na gaveta.
- Não utilizar alvejante e/ou amaciante para lavagem de tênis.
- Não é necessário retirar a palmilha do tênis para a lavagem.
- Não deverão ser lavados tênis com sola muito rígida, com travas ou encaixes (chuteiras ou sapatilhas para bicicletas), calçados de segurança (com biqueiras metálicas ou plásticas) ou qualquer tipo de calçado que possa comprometer a lavadora e seus acessórios, assim como danificar algum detalhe do próprio calçado.

Instalação



Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar a sua Lavadora. Entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux, que está na relação encontrada junto a este Manual de Instruções. Por este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

Esta instalação não compreende serviços de preparação do local (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, alvenaria, esgoto, aterramento, tomadas, etc.), que são de responsabilidade do consumidor.

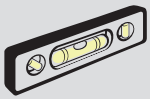
Retirada da Embalagem

Levante a Lavadora com a ajuda de outra pessoa, e remova a base da embalagem.

Escolha do Local

Evite jatos diretos ou gotejamentos de água sobre a Lavadora.

Nivelamento



Verifique com um nível de bolha se a Lavadora está nivelada e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

Para nivelar, certifique-se que a Lavadora esteja sem água e/ou roupas, incline cuidadosamente a Lavadora e gire os pés com o auxílio da chave niveladora que acompanha o produto (ver pág. 5).

Outra forma de verificar se sua Lavadora está nivelada é escolher um nível de água, esperar a Lavadora encher, e observar se a água está alinhada com os furos do cesto.

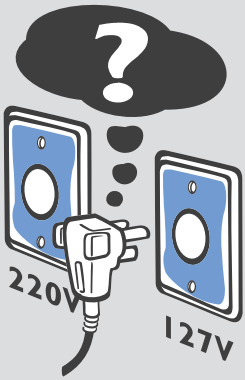
O nivelamento evita ruído, vibração, deslocamento e problemas à Lavadora.

Não utilize pés diferentes dos originais.

Instalação Elétrica

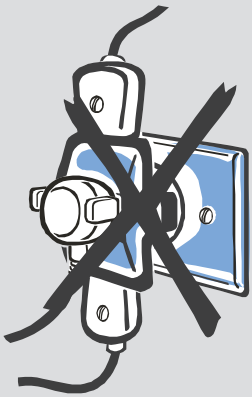
Antes de ligar a sua Lavadora, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde a Lavadora será ligada é igual a tensão indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo elétrico).

Caso a Lavadora seja ligada na tensão diferente da indicada na etiqueta (127V ou 220V) um sistema automático de reconhecimento da tensão fará com que a Lavadora não funcione e não causará nenhum dano ao sistema elétrico da Lavadora. Desconecte o plugue da tomada e verifique se a tensão está correta.



Importante:
Sua Lavadora possui plugue com 3 pinos para atender normas de segurança.

Ligue sua Lavadora a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). ***Não use adaptadores.***



Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação da Lavadora. Para mais informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Fio Terra

Sua Lavadora já possui fio terra embutido no cabo elétrico.

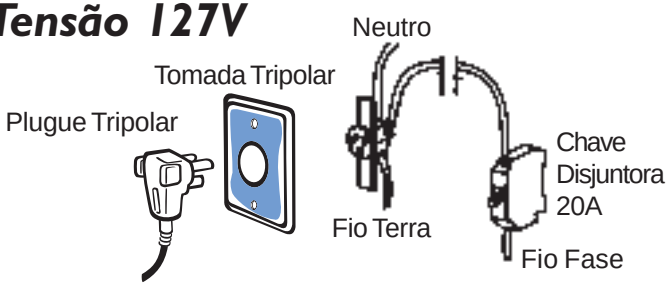
Para sua segurança solicite a um eletricista que instale o fio terra na tomada de sua residência (caso não exista).

Disjuntores

É obrigatória a instalação de disjuntores exclusivos para a Lavadora.

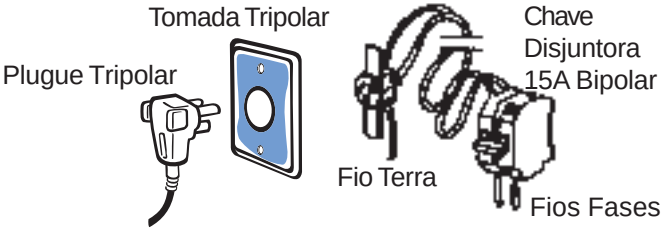
Em caso de dúvida com relação ao sistema elétrico de sua residência, consulte a concessionária de energia elétrica.

Tensão 127V



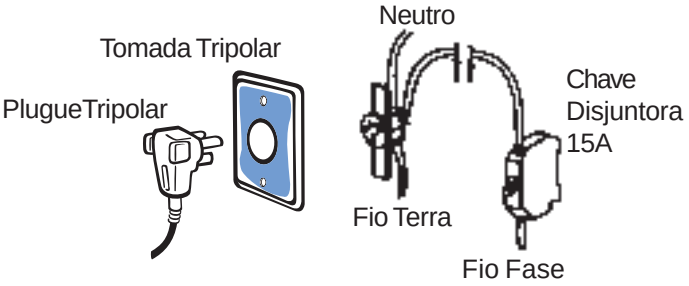
Para a Lavadora 127V, utilize um disjuntor de 20A na fase.

Tensão 220V



Para a Lavadora 220V (entre duas fases), utilize um disjuntor bipolar de 15A.

Tensão 220V – Monofásico



Algumas regiões possuem 220V entre fase e neutro. Neste caso, utilize um disjuntor de 15A na fase.

Instalação Hidráulica

Mangueira de Entrada de Água 1º

Encaixe o outro lado da mangueira na torneira de maneira que fique bem rosqueada 2º;

Abra a torneira e verifique se não há vazamentos.

É obrigatório o uso de torneira de entrada da água com rosca 3/4" (14Fpp - 14 Fios por polegada).

Nunca instale a lavadora em torneira de água quente.

A mangueira é fornecida com um filtro que dificulta a entrada de sujeira que possa vir através da rede de abastecimento de água. A lavadora em hipótese alguma deve ser utilizada sem o filtro sob o risco de danos ao produto e perda da garantia.

Mangueira de Saída de Água 3º

Posicione a mangueira na saída de esgoto ou na borda do tanque com altura máxima de 140 cm, para o perfeito funcionamento de sua Lavadora;

Não retire a curva da mangueira 4º , ela é importante para o correto posicionamento da mangueira. Na impossibilidade de manter a curva para instalar na saída de esgoto, coloque a mangueira dentro do tubo em no máximo 20cm.

Nunca emende a mangueira de saída de água em outra mangueira para aumentar o comprimento, pois poderá danificar o sistema interno de saída de água.

Obs.: A pressão de entrada de água deve estar entre 2,4 e 81 metros de coluna d'água (0,02 - 0,8 MPa). Caso a pressão da água de sua residência seja maior, use redutor de pressão.

Em alguns locais é possível que a água seja fornecida suja. Neste caso instale um filtro de passagem de água na torneira para evitar manchas na roupa. Este filtro pode ser adquirido na Rede Nacional de Serviço Autorizado Electrolux.

Como Usar

Para melhor desempenho de sua lavadora, siga os passos abaixo:

1º Separe as roupas brancas das coloridas e por tipo de tecido. Desdobre as roupas e coloque-as peça por peça em "montinhos", distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, cuidando para não enrolar as roupas no agitador. Peças pesadas e volumosas deverão ser colocadas primeiro de forma que fiquem embaixo (ver peso das roupas na pág. 26).

2º Coloque o sabão na gaveta distribuidora. Use sempre sabão de boa qualidade e não ultrapasse a quantidade recomendada, para não causar danos na sua Lavadora e evitar manchas na roupa. Veja a quantidade recomendada na tabela abaixo.

Quant. de roupa	Nível de água	Quant. de sabão
Edredon	Edredon	Mín.
até 12 kg	Alto ou Automático	Máx.
até 5 kg	Médio ou Automático	Méd.
até 2,5 kg	Baixo ou Automático	Mín.
Lava-tênis	Baixo	Mín.

3º **Amaciante:** Coloque o amaciante até a indicação de MAX na gaveta. Caso este nível seja ultrapassado o amaciante sairá antes do tempo adequado podendo causar manchas na roupa. Use sempre amaciante de boa qualidade e na quantidade recomendada.

Se o amaciante for muito viscoso (grosso), podem ficar resíduos na gaveta, neste caso é recomendável a diluição do amaciante com um pouco de água antes de abastecer o recipiente.

4º **Alvejante:** Coloque o alvejante até a indicação de MAX na gaveta. Caso este nível seja ultrapassado o alvejante sairá antes do tempo adequado podendo causar manchas na roupa. Use alvejante adequado ao tipo de roupa. É recomendável o uso de alvejante somente para roupas brancas. Para roupas coloridas deve se usar alvejante especial, alvejante comum pode manchá-las.

5º Selecione no botão “Programas de Lavagem” o tipo de programa que deseja executar de acordo com a roupa a ser lavada. Este botão pode ser girado para qualquer lado.

6º Se desejar, utilize as opções de lavagem apertando a tecla.
- "Duplo Enxágue": ao apertar a tecla a lavadora realizará um enxágue a mais.
- "Passa Fácil": ao apertar a tecla suas roupas sairão mais fáceis para passar.
- "Água Quente": ao apertar a tecla sua lavadora aquecerá a água durante o molho, somente para os seguintes programas: Branco Encardido, Pano de Limpeza, Pesado Sujo, Roupa de Mesa, Tira-mancha, Roupa de Cama e Toalha de Banho.

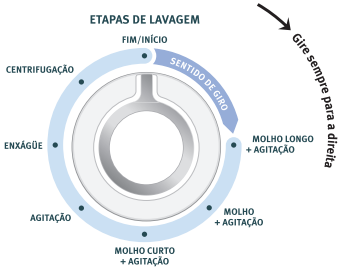
OPÇÕES DE LAVAGEM

7º Se desejar, utilize a opção "Turbo Secagem". Esta função deixará suas roupas menos úmidas. Ao apertar a tecla "Turbo Secagem" a mesma abrirá e permanecerá levantada indicando que a função está acionada. Importante: NÃO PUXAR A TAMPA PARA FORA/CIMA.

8º O botão "Etapas de Lavagem" deve ser colocado na posição Fim/Início para o ajuste automático do programa.

Caso queira modificar as etapas gire o botão para a direita até a etapa desejada.

Este botão só pode ser girado para a direita (sentido horário). Se o botão “Etapas de Lavagem” for girado para o lado errado poderá danificar sua lavadora.



9º Ligue a lavadora pressionando com um dedo a parte central do botão “Programas de Lavagem”. Uma luz verde acenderá no botão indicando que a lavadora está ligada.

10º A lavadora colocará automaticamente a quantidade necessária de água de acordo com a quantidade de roupa que foi colocada no cesto.

Durante o processo de enchimento automático a luz que indica o nível de água fica piscando e quando a lavadora termina o enchimento esta luz fica acesa em AUTOMÁTICO.

Caso queira escolher o nível manualmente, pressione a tecla "Nível de água" até que seja selecionado o nível desejado.

Para o programa "Tênis" o nível de água não pode ser alterado, só funcionará o nível baixo.

Para o programa "Edredon" já é selecionado automaticamente o nível "Edredon". Se você quiser pode selecionar os níveis Alto, Médio ou Baixo manualmente.

11º Aguarde 5 segundos e a lavadora começará a funcionar. Ao final do programa a lavadora se desligará automaticamente e a luz verde do botão do painel ficará apagada.

Durante o funcionamento é normal:

- O cesto dar pequenos giros durante o enchimento, quando o nível automático estiver selecionado.
- O cesto girar, antes da entrada da água, para fazer o travamento do sistema de transmissão.
- Durante a centrifugação ocorrer uma parada.

Depois de pressionado a tecla de Ligar/Desligar (ver pág. 16) a programação ainda poderá ser alterada. Se desejar mude o nível de água, o programa de lavagem ou as etapas de lavagem. Após isto aguarde 10 segundos para que a lavadora inicie novamente a lavagem.

Caso queira utilizar a função "Turbo Secagem" pressione a tampa "Turbo Secagem" a qualquer momento antes do término da centrifugação.

Programas de Lavagem

Quando for selecionado um “Programa de Lavagem” a lavadora escolherá a Etapa de Lavagem mais adequada automaticamente.

Neste caso o tempo aproximado de duração de cada programa será conforme indicado na figura abaixo:

(*) Tempo quando acionada a tecla "Água Quente".

Obs.1: No tempo de duração dos programas não foi considerado o tempo necessário para encher a lavadora, pois este tempo depende da pressão de entrada de água da residência.

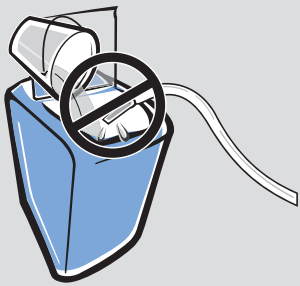
Obs.2: O produto pode desligar automaticamente caso o tempo de enchimento ultrapasse 1h e 30min. Isto pode ocorrer devido ao entupimento do filtro da mangueira de entrada d'água ou em locais de baixa pressão de água.

Obs.3: Se o Sistema "Turbo Secagem" estiver acionado o tempo total do programa aumenta em até 8 minutos.

Obs.4: Se a tecla "Passa Fácil" estiver acionada o tempo total diminui alguns minutos. Este aumento ou diminuição do tempo varia de acordo com o programa escolhido.

Se você escolher uma Etapa de Lavagem diferente da que está no programa da lavadora o tempo total para lavar poderá ser diferente do indicado acima.

Importante: Não encher a lavadora com auxílio de balde ou mangueira.

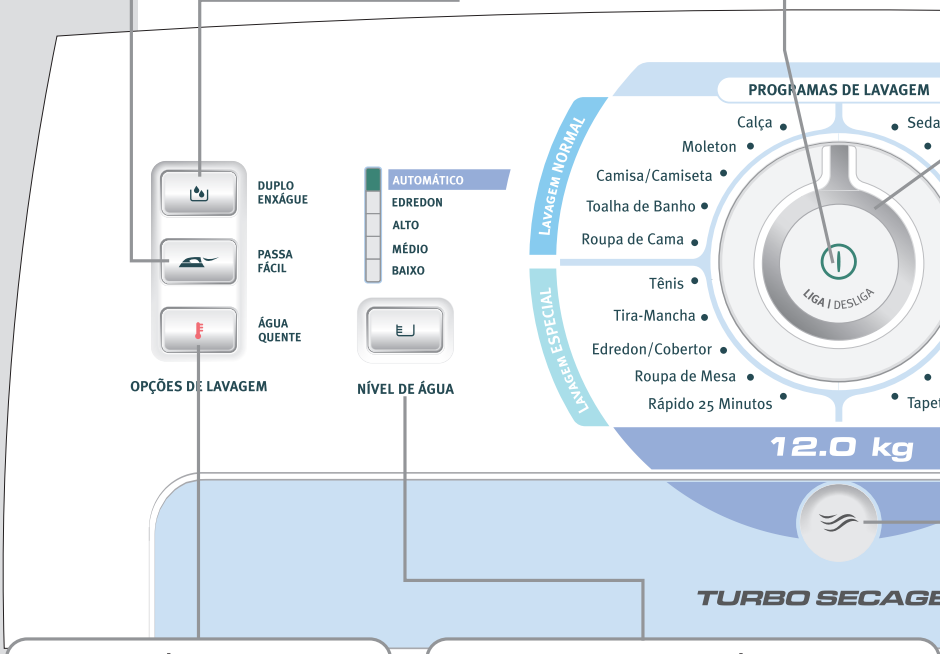


Painel de Controle

Tecla Passa Fácil
Pressione esta tecla para dentro para que as roupas saiam menos amassadas da lavadora. **Não use a opção Passa Fácil se quiser usar o Sistema Turbo Secagem.**

Tecla Duplo Enxágüe
Pressione esta tecla para dentro para que sua lavadora realize um enxágue adicional.

Tecla Liga/Desliga
Pressione para dentro para liga a lavadora depois que a programação foi selecionada. Para desligar pressione novamente. Uma luz verde acesa dentro desta tecla indica que a lavadora está ligada.



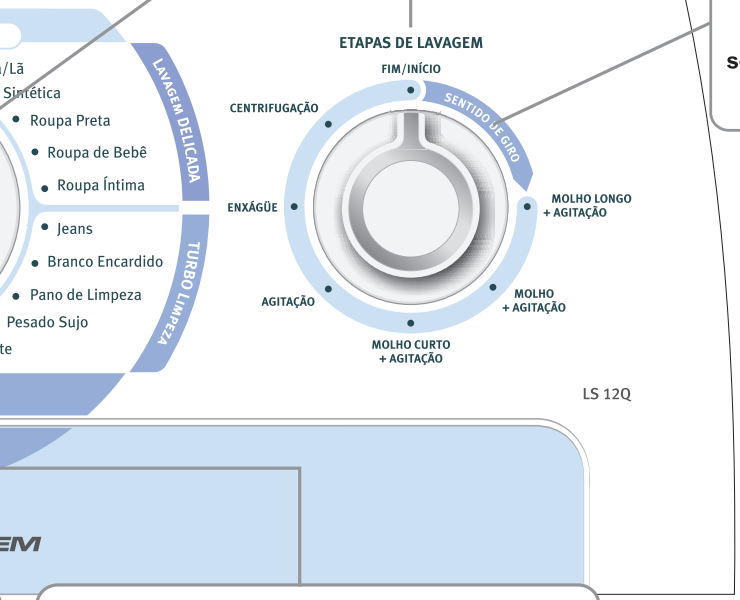
Tecla Água Quente
Pressione esta tecla para dentro se desejar o aquecimento da água. A água entra fria na lavadora e aquece aos poucos durante o molho. A água aumentará de temperatura em no mínimo 18°C em relação à temperatura da água na torneira.

Tecla Nível de Água
A lavadora colocará a quantidade de água adequada automaticamente de acordo com a quantidade de roupas que foi colocada no cesto. Se desejar mudar o nível da água, pressione a tecla até a luz verde indicar o nível desejado. Esta tecla só funciona depois de apertar a Tecla Liga/Desliga.

Botão Programas de Lavagem
Pode ser girado para qualquer lado. Serve para escolher o tipo de roupa que será lavada e o tipo de lavagem.

Botão Etapas de Lavagem
Somente pode ser girado para a direita (sentido horário). Para iniciar a lavagem este botão deve estar na posição “FIM / INÍCIO”.

Seta indicativa do sentido único de giro (sentido horário).



Tecla Turbo Secagem
Pressione a tecla Turbo Secagem no local indicado se quiser o máximo de eficiência na centrifugação. Esta tecla se levantará permitindo maior circulação do ar no cesto e aumentará o tempo de centrifugação. Para desligar o Turbo Secagem pressione novamente para fechar a tecla. **Não use esta opção se tiver escolhido a função Passa Fácil.**

Parte Interna

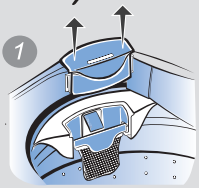
Faça a limpeza da parte interna da lavadora pelo menos uma vez a cada três meses. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) dentro do cesto. Selecione o nível de água Alto e programa "Branco Encardido". Deixe a Lavadora completar o ciclo para garantir a total remoção do alvejante.

Esta limpeza deve ser feita para evitar manchas nas roupas, causadas por resíduos acumulados na lavadora em função do uso excessivo de sabão e amaciante.

Filtro Pega Fiapos

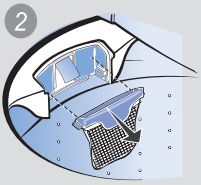
O filtro pega fiapos tem como função reter os fiapos que são eliminados das roupas durante a lavagem.

Para a conservação e eficiência deste filtro, recomenda-se que ele seja limpo após cada ciclo de lavagem.



Para limpeza do filtro puxe a tampa para cima, até que desencaixe (fig.1). Em seguida puxe o filtro na direção do agitador (fig.2).

Vire a tela para o lado avesso e remova os fiapos, em seguida lave-a em água corrente (fig.3).

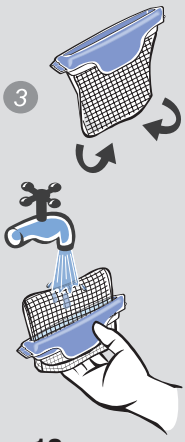


Volte a tela para o lado correto. Encaixe o filtro no seu alojamento, garantindo que está devidamente posicionado.

Coloque a tampa na guia e a encaixe até o final.

Recomendações:

Ao término de cada ciclo de lavagem, limpe o filtro. O acúmulo de fiapos no filtro pode causar o entupimento da malha, causando o transbordamento dos fiapos retidos para dentro do cesto da lavadora.



Para limpeza do filtro use apenas água corrente. Não utilize produtos de limpeza nem escovas que possam comprometer a malha do filtro.

Durante a lavagem de roupas coloridas, pode ocorrer a liberação de corantes, tingindo a malha do filtro.

Gaveta

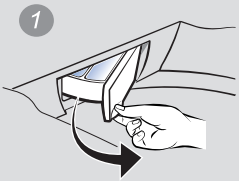
Para a limpar a gaveta da lavadora, proceda da seguinte maneira:

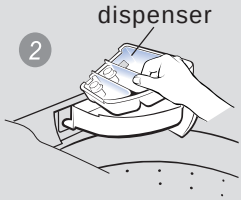
1. Abra a gaveta totalmente (fig.1).

2. Remova o dispenser de dentro da gaveta distribuidora (fig.2).

3. Se houver necessidade, a parte interna também pode ser limpa com o auxílio de uma escova pequena (fig.3).

As peças da gaveta podem ser limpas utilizando água, sabão, um pano ou escova pequena para remover os resíduos.





Filtro de Água

Feche a entrada de água. Desconecte a extremidade da mangueira da torneira e retire o filtro. Limpe o filtro com uma pequena escova e coloque-o novamente em seu lugar. Este procedimento deve ser feito periodicamente para evitar o entupimento da mangueira. Caso o filtro esteja danificado e necessite substituição entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux. **Não esqueça de abrir novamente a torneira.**

Vidro da Tampa

Após cada lavagem, limpe com um pano macio e úmido.

Parte Externa

Limpe com água morna e sabão neutro. Após a limpeza, seque com um pano macio.

Atenção

Jamais limpe sua Lavadora com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.

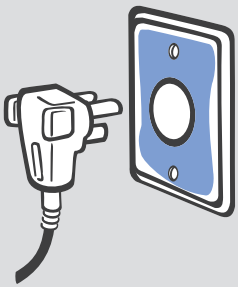
Solução de Problemas

Caso sua Lavadora apresente algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas e correções.

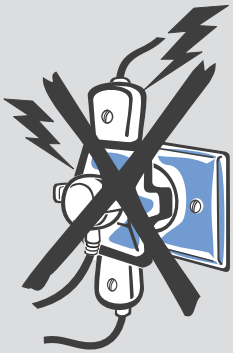
Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

Prováveis Causas / Correções

Se a Lavadora não Funciona



O botão "Programas de lavagem" não está posicionado corretamente.	Posicione o botão no programa escolhido.
A tecla Liga/Desliga não está acesa.	Pressione a tecla e aguarde por 10 segundos.
A Lavadora está na etapa do molho.	Aguarde o término do molho.
O plugue não está devidamente conectado na tomada elétrica.	Verifique o plugue e a tomada em que a Lavadora está ligada.
O circuito elétrico (tomada, cabos, disjuntores) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico, e se necessário, chame um eletricista.
Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia.
A tampa da Lavadora está aberta.	Feche a tampa.
Foi usado adaptador para tomada ou extensão.	Não utilize adaptador, troque a tomada. Não utilize extensão.
A tensão da rede está baixa.	Chame um eletricista para verificar a tensão da rede de sua residência.
A tensão (voltagem) está errada.	Verifique a tensão correta para a sua Lavadora.

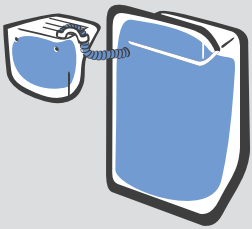


Se a Agitação está Lenta

Um dos programas de lavagem delicada foi selecionado.	Durante a lavagem delicada a agitação é mais lenta para não danificar a roupa. Não requer correção.

Se a Lavadora não Drena / não Centrifuga

A mangueira de saída de água está alta demais.	Posicione a Mangueira a uma altura máxima de 140 cm.
A tampa da Lavadora está aberta.	Feche a tampa.
A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a Mangueira.

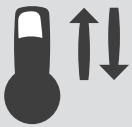


Se a Lavadora Enche e Drena ao Mesmo Tempo

Foi colocada mais que 20 cm da mangueira na saída de esgoto.	Coloque no máximo 20 cm da mangueira na saída de esgoto (ver pág. 11).
Foi emendada a mangueira de descarga.	A mangueira de descarga não pode ser emendada.

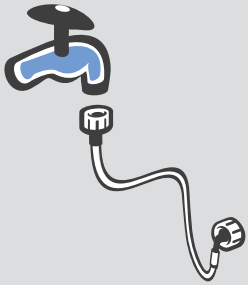
Se a Lavadora Apresenta Vibrações / Ruídos

A Lavadora não está nivelada.	Nivele a Lavadora.
A Lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a Lavadora.
A roupa está mal distribuída no cesto.	Distribua bem as roupas e não enrole-as no agitador.
A base de embalagem não foi retirada.	Retire a base de embalagem.
A centrifugação foi interrompida.	O freio de segurança de sua Lavadora foi acionado para evitar acidentes, ver pág. 03.
Ruídos durante a lavagem.	Sistema de freio da Lavadora que durante o acionamento produz alguns estalos que são normais. Durante a lavagem é normal o ruído devido ao funcionamento do motor da lavadora.
Ruídos durante centrifugação.	A bomba de drenagem fica ligada causando um ruído característico que é normal.



Se a Água não Esquenta

A Lavadora não está no molho, quando ocorre o aquecimento da água.	Aguarde a etapa do molho.
A tecla "Água Quente" não foi apertada para dentro.	Aperte para dentro a tecla "Água Quente".
A temperatura da água na torneira de entrada está muito fria.	A água entra fria na lavadora e aquece aos poucos durante o molho.



A Água não Entra na Lavadora

A torneira está fechada.	Abra a torneira para que entre água.
O filtro da mangueira de entrada de água está entupido.	Limpe o filtro (pág.19).
Não sai água da torneira.	Verifique o sistema hidráulico da residência.
A mangueira de entrada de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.

Se o Amaciante/Alvejante Sai Fora de Hora

O nível máximo foi ultrapassado.	Não ultrapasse o nível máximo da gaveta.

Se Existem Fiapos na Roupa

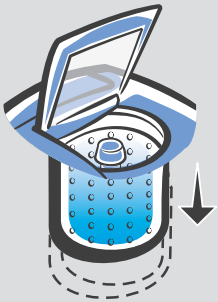
Foram misturadas roupas de diferentes tecidos.	Separe as roupas conforme a tabela de programas indicada no painel, ou, conforme Dicas e Conselhos (pág.24).
O filtro de fiapos está entupido.	Limpe o filtro de fiapos conforme recomendações na pág. 18.

Se a Roupa Fica Manchada

A quantidade de amaciante e/ ou sabão está excessiva.	Use a quantidade recomendada na pág. 12.
A água da residência está suja.	Instale um filtro na torneira.
A limpeza da parte interna da Lavadora não foi feita.	Limpe a Lavadora conforme recomendações na pág.18.
Foram misturadas roupas com tipos e cores de tecido muito diferentes.	Separe as roupas de acordo com o tipo de cor do tecido conforme Dicas e Conselhos (pág.24).
A roupa não é adequada para lavar na máquina.	Observe as instruções na etiqueta da roupa. Ver também Simbolos Internacionais da pág. 27.

Se o Cesto abaixa

Sistema de suspensão da Lavadora	É normal que o cesto abaixe quando cheio de água e roupa.

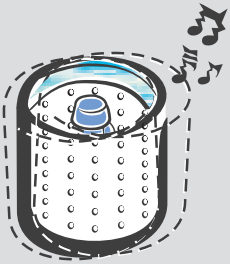


Se o Cesto não Gira:

Funcionamento do Sistema “Best Cleaning”.	Ver explicação pág. 05.

Barulho de Água Dentro da Lavadora

Sistema de balanceamento.	É normal, pois sua Lavadora possui um sistema de balanceamento com um líquido que fica dentro do anel do cesto.



Dicas e Conselhos

- Procure sempre olhar as recomendações de lavagem da etiqueta das roupas antes de lavá-las, para que as mesmas não sejam danificadas (ver pág. 27).
- Roupas brancas e coloridas devem ser lavadas separadamente para evitar transferência de corantes entre as peças, manchando-as.
- Para verificar se a roupa desbota, umedeça uma parte da roupa, coloque um pedaço de tecido branco sobre a área umedecida e passe com ferro quente. Se a cor do tecido manchar o tecido branco, ela desbota.
- Lave somente tecidos que permitam o uso em lavadoras seguindo as instruções indicadas nas etiquetas das roupas.
- Para roupas de lã, utilize somente o programa indicado na sua lavadora.
- Não use alvejante em roupas de lã, seda, couro e lycra-elastano, para não danificá-las.
- Lave separadamente roupas de algodão e linho, das roupas de material sintético (nylon, elastano...), pois cada tipo de tecido requer uma lavagem diferente (ver Tabela de Programas do painel de controle da Lavadora).
- Não use produtos químicos próprios para lavagem a seco.
- Não utilize a Lavadora para engomar roupas.
- Quando se ausentar da residência por um período prolongado, recomenda-se desligar a lavadora da tomada e fechar a torneira de entrada de água.
- Para obter melhor performance da lavadora e evitar danos às roupas, é recomendado que sempre coloque as roupas pesadas e/ou volumosas embaixo.

Antes de Colocar as Roupas na Lavadora

- Feche os botões de pressão e zíperes para que não estraguem ou prendam em outras roupas.
- Reforce os botões frouxos, ou retire-os.
- Retire objetos dos bolsos (pregos, palitos, alfinetes, clips, parafusos, moedas, etc). Eles podem causar sérios danos à Lavadora e às roupas sob pena de perda da garantia.
- É recomendável cerzir ou remendar as peças esgarçadas, para que não estraguem.
- Coloque pequenas peças dentro de fronhas ou sacos apropriados para não danificá-las, exceto na utilização do Programa "Roupa Íntima".

- Para lavar cortinas, amarre a parte que contém os rodízios e/ ou ganchos dentro de um saco próprio para a lavagem de roupas, eliminando assim a necessidade de retirá-los.

Eliminação de Manchas

É possível que determinadas manchas não sejam eliminadas com água e sabão. Aconselhamos, portanto, cuidados especiais antes da lavagem.

- ***Sangue:*** Enxágüe com água fria, aplique água oxigenada (volume 10) sobre a mancha e lave normalmente.
- ***Gordura:*** Aplique talco sobre a mancha, espere alguns minutos, retire o excesso de talco e lave normalmente.
- ***Ferrugem:*** Aplique mistura de sal e limão ou produto específico contra ferrugem, deixe agir por alguns minutos e lave normalmente. Nas manchas antigas, a estrutura do tecido pode ter sido atacada e rasgar mais facilmente.
- ***Mofo:*** Para roupas brancas resistentes a cloro, lave com alvejante. Para roupas coloridas e não resistentes a cloro, lave a região manchada com leite.
- ***Tinta esferográfica:*** Coloque a região manchada sobre tecido absorvente, umedeça com acetona (exceto em seda artificial) ou álcool, esfregue com escova e lave normalmente.
- ***Batom:*** Aplique acetona (exceto em seda artificial) ou álcool sobre a mancha, deixe agir por alguns minutos e lave normalmente.

Peso das Roupas

Esta capacidade refere-se a uma carga padrão de 12kg, composta por lençóis, fronhas e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificados no Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia - RESP/ 005-LAV.

A tabela de peso das roupas apresentada na página seguinte é orientativa. Para um bom desempenho do seu produto o volume das roupas deve ser considerado, prevalecendo sobre o peso das roupas. Por exemplo, artigos com enchimento de espuma, tecidos sintéticos e edredon podem estar abaixo do limite da capacidade, mas o volume é maior que a capacidade do cesto e não permite o acomodamento de 12kg desse tipo de roupa.

Por outro lado, tecidos pesados (exemplo: calças jeans, toalhas de banho) que ficam compactados dentro do cesto da lavadora podem prejudicar a performance de lavagem.

Protegendo o Meio Ambiente

Contribuindo para economia de água esta lavadora possui sistema automático de nível de água. Ajuste a tecla "Nível de Água" para a posição "Automático" que a lavadora escolherá o nível adequado de água automaticamente.

Aproveite a água da lavagem e enxágüe para outros serviços de limpeza como em pisos e calçadas. Para isto basta direcionar a mangueira da saída de água para o tanque deixando-o fechado.

Evite colocar sabão em demasia para não ter que repetir o enxágüe desnecessariamente.

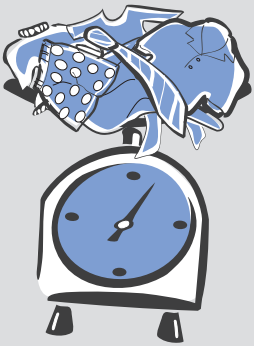


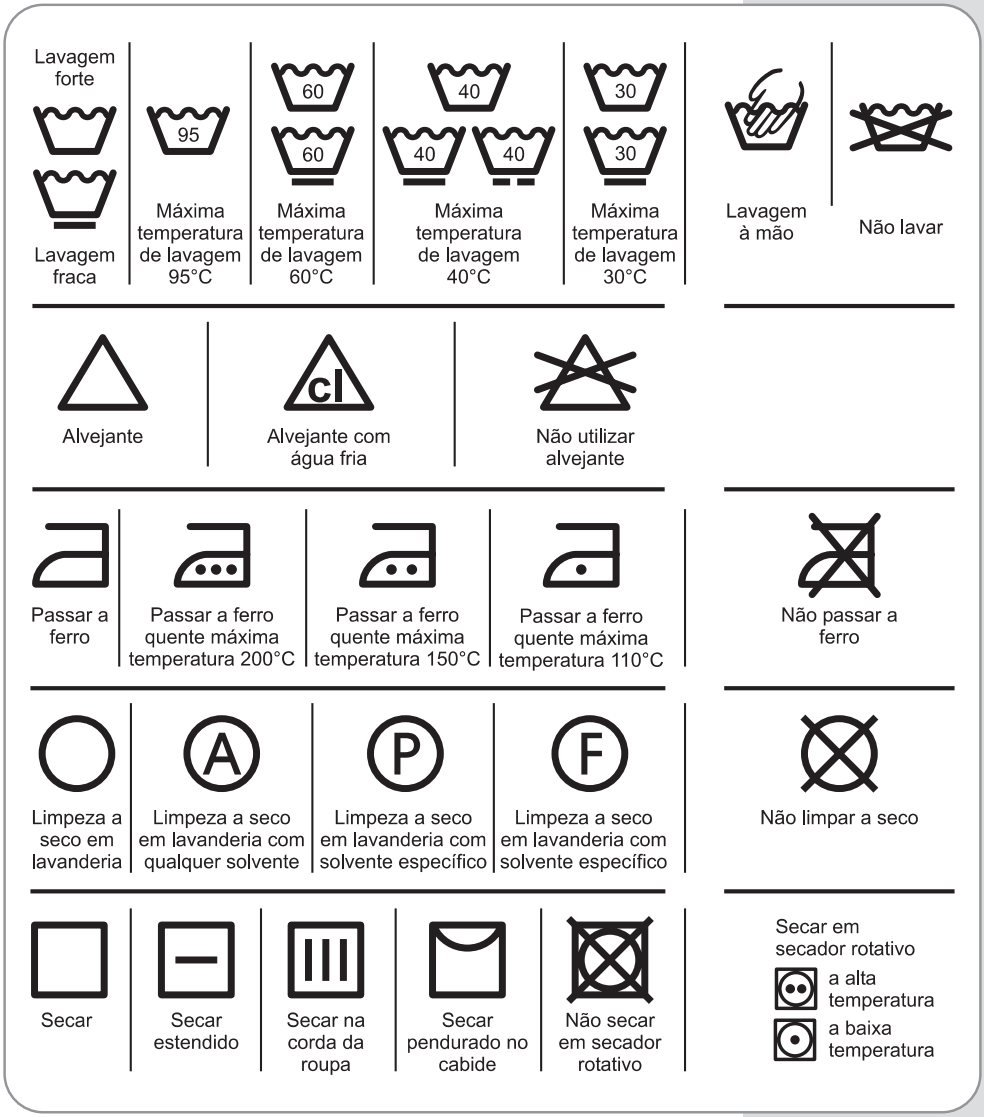
Tabela de Peso das Roupas

Peso orientativo de roupa seca

Tipo de Roupa	*Peso (g)*
Fralda	50
Roupas íntimas	50
Camiseta	150
Camisa	250
Calça de Brim/Jeans	800
Calça de Brim/Jeans Infantil	400
Conjunto Moleton Adulto	700
Conjunto Moleton Infantil	500
Pijama	400
Fronha	120
Lençol de Solteiro	500
Lençol de Casal	800
Colcha de Solteiro	1.000
Colcha de Casal	1.300
Toalha de Rosto	200
Toalha de Banho	500
Toalha de Mesa	500
Pano de Prato	80
Edredon Solteiro	900
Edredon Casal	1.800
Edredon King Size	2.500

Símbolos Internacionais

Estes símbolos são apresentados nas etiquetas das roupas, com o objetivo de ajudar a selecionar a melhor maneira de tratá-las.



Informações Técnicas

Modelo	**127 V***	**220 V***
Peso líquido	52 kg	52 kg
Dimensões (altura x largura x profundidade)	103 x 66 x 70 cm	103 x 66 x 70 cm
Altura máxima com a tampa aberta	150 cm	150 cm
Número de programas	20	20
Capacidade de Roupa Seca **	12 kg	12 kg
Freqüência	60 Hz	60 Hz
Consumo méd. energia/Programa Pesado Sujo (utilizando água quente)	3,20 kWh / ciclo	4,20 kWh / ciclo
Consumo méd. energia/Programa Pesado Sujo (sem utilizar água quente)	0,37 kWh / ciclo	0,37 kWh / ciclo
Rotação na centrifugação***	750 rpm	750 rpm
Pressão de entrada de água	2,4 a 81 metros de coluna d'água (0,02 a 0,8 MPa)	2,4 a 81 metros de coluna d'água (0,02 a 0,8 MPa)
Temperatura do molho quente	Aumento de no mínimo 18^{0}C na temperatura da água de entrada.	

*Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

127V	**220V**
Mínima: 106V Máxima: 132V	Mínima: 196V Máxima: 242V

Obs.: Caso seja necessária a utilização de transformador use 2000W para lavadora 127V e 2500W para lavadora 220V.

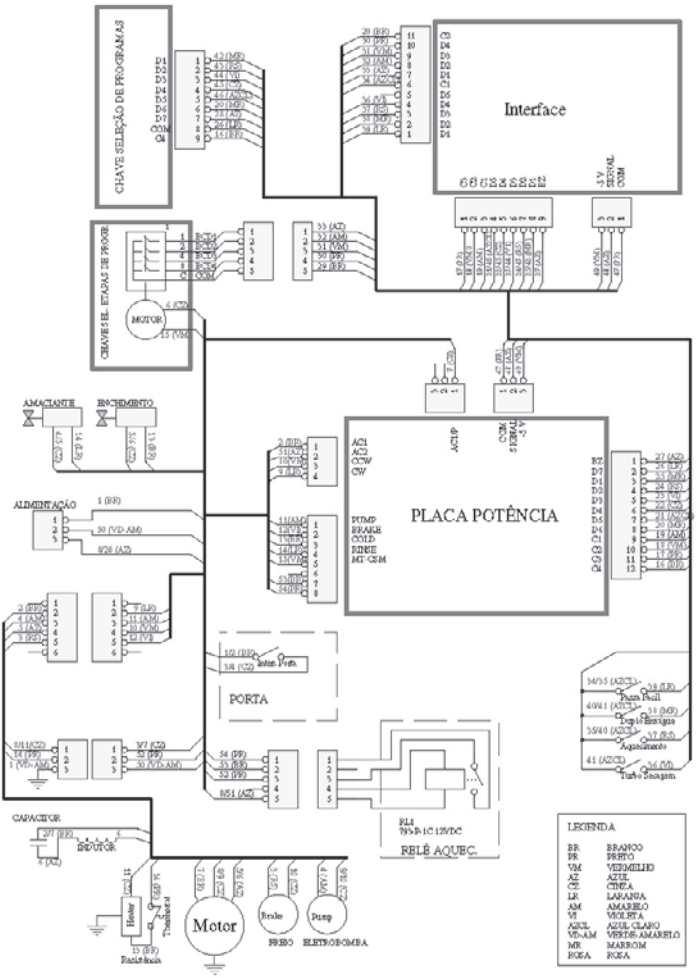
Consumo aproximado de água sem duplo enxágue	nível baixo de água: 106 ℓ. nível médio de água: 138 ℓ. nível alto de água: 161 ℓ. nível edredon de água: 202 ℓ.

** Esta capacidade refere-se a uma carga padrão de 12kg, composta por lençóis, fronhas e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificadas no Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia-RESP/005-LAV.
*** Com a lavadora vazia e tensão nominal.

Importante

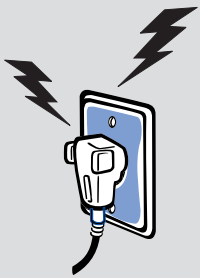
Esta Lavadora deve ser utilizada somente para uso doméstico.

Diagrama Elétrico



Atenção

Retire o cabo elétrico da tomada antes de executar qualquer reparo ou manutenção, para não ocorrer o risco de choque elétrico. O descumprimento desta recomendação pode resultar em danos sérios ou morte.



Electrolux

Peças e Acessórios
Soluções Originais

Acessórios Electrolux

Simples, práticos e modernos

são os acessórios que a Electrolux preparou para cuidar de você!

Bolsa Toalha

Gelo Absoluto

Kit Potes
13 Peças

Kit Organizador
para Pia

Forma Funda
de Silicone

Disponível para venda no Serviço Autorizado Electrolux.

Acesse o nosso site **www.electrolux.com.br** para conhecer os outros acessórios dessa linha e consultar o endereço de Serviço Autorizado mais próximo.

Certificado de Garantia

A Electrolux do Brasil S/A concede garantia contra qualquer defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente de modelo e características de produto.

2. O prazo total de vigência da garantia é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal e conforme o item "1" acima, assim divididos:

2.1. 03 (três) meses de garantia legal e,

2.2. 09 (nove) meses de garantia contratual cedida pelo fabricante Electrolux do Brasil S/A.

3. Para o produto LS12Q, o fabricante concede garantia suplementar pelo prazo de 24 (vinte quatro) meses sucessivos ao prazo estabelecido no parágrafo anterior, aplicável única e exclusivamente para defeitos provenientes de oxidação e/ou corrosão naturais, identificados no gabinete e itens metálicos intrínsecos ao gabinete do produto acima identificado. Exclui-se da garantia mencionada nos itens "2" acima e "3", casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente. O fabricante concede também uma garantia suplementar para o produto LS12Q pelo prazo de 108 (cento e oito) meses sucessivos ao prazo estabelecido no parágrafo anterior, aplicável única e exclusivamente para defeitos provenientes de fragmentação ou rompimento identificados no cesto de acomodação de roupas. Exclui-se desta garantia complementar para o cesto danos provocados por riscos, amarelamentos e/ou manchas, bem como eventos derivados da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que resultem danos à integridade e à qualidade do material de composição do referido cesto.

4. O fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos que não tenham nota fiscal de venda ao consumidor e ainda que não preencham as condições mencionadas no item "1" acima.

5. O fabricante reserva para si próprio o direito de alterar as condições de concessão e de aplicabilidade da garantia prescrita na forma do item "3" acima, independentemente de circunstâncias e/ou de eventos existentes, tendo em vista representar ato de liberalidade por parte da concedente.

Condições desta Garantia

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência constante na relação que acompanha o produto.

2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

A Garantia Perderá a Validade Quando

1. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

2. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc). Assim como, não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias legal/contratual, indenização e/ou ressarcimento os materiais utilizados no interior do produto para os fins citados.

3. O produto for utilizado em tensão diferente a qual foi destinado.

4. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações e/ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S/A.

5. O defeito for causado por acidente e/ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia Não Cobre:

- Despesas com instalação do produto.
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseios (tais como riscos, amassados) e atos e efeitos da natureza.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.
- Esta garantia não se aplica a peças de desgaste natural, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, acessórios lava-tênis, filtros, nem de componentes não fornecidos nos produtos.

OUTRAS DISPOSIÇÕES:

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado obedecerão aos seguintes critérios:

- Para atendimentos existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas de deslocamento serão suportadas pela Electrolux.
- Para atendimentos existentes a partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas de deslocamento serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
- As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma firma ou pessoa habilitada a fazer exceções ou assumir compromisso em nome da Electrolux do Brasil S/A.
- A ELECTROLUX DO BRASIL S/A, buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de produtos por ela comercializados sem prévio aviso.
- Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. E quando necessário, consulte nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Electrolux

Peças e Acessórios
Soluções Originais

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
0800 728 8778

Electrolux

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000
CEP 81520-900 - Curitiba - PR - Brasil.
http://www.electrolux.com.br

69491675 **Mar/07** **Rev.01**